



NetSupport
DNA

NetSupport DNA – IT Asset Management

Netzwerk- und IT-Management-Funktionen zur effektiven Verfolgung, Überwachung und Verwaltung von IT-Ressourcen in Ihrem Unternehmen.

- ✓ Hardware-Inventarisierung und -Erkennung
- ✓ Software-Lizenzverwaltung
- ✓ Energieüberwachung/Strommanagement
- ✓ Endpunktsicherheit und proaktive Alarmer
- ✓ Kontrolle der Web- und Anwendungsnutzung
- ✓ Unterstützung und Verwaltung mehrerer Standorte

“NetSupport DNA hat uns geholfen, Geld zu sparen, da unser IT-Personal nun effizienter ist. Insgesamt ist es ein sehr gutes Produkt, das einfach zu verwenden und zu verwalten ist.” - Chase Corporation



NetSupport
Manager

NetSupport Manager – Leistungsstarke Fernsteuerung

Mit der sichersten und schnellsten PC-Fernsteuerung, die auf dem Markt erhältlich ist, ermöglicht diese Einzellösung die Fernverwaltung von Umgebungen mit mehreren Plattformen und hilft Unternehmen, maximale Effizienz zu erreichen und Systemausfallzeiten zu minimieren.

- ✓ Bildschirmsteuerung mit Echtzeit-Visualisierung
- ✓ Verbindung über LAN, WAN oder Internet
- ✓ 1:1 und 1:vieler Verbindungen
- ✓ Anwendungen aus der Ferne starten
- ✓ Einzigartige PIN-Connect-Funktion
- ✓ Dateiverteilung per ‚Drag-and-Drop‘
- ✓ Systemkonfiguration anzeigen lassen
- ✓ Multiplattform-Unterstützung

“NetSupport Manager ist eine fantastische Lösung mit einem großartigen Funktionsumfang!” - Insuring America



NetSupport
Notify

NetSupport Notify – Warnmeldungen und Notfall-Lockdown

Benachrichtigungs- und Warnmeldungslösung zur sofortigen oder zeitgesteuerten Ausgabe von Benachrichtigungen an bis zu 10.000 Desktop-Benutzer, die nicht übersprungen oder ignoriert werden können.

- ✓ Warnmeldungen nehmen den Bildschirmfokus ein
- ✓ Senden über mehrere Standorte
- ✓ Individuelle Warnmeldungen mit Markenzeichen
- ✓ Vollständige Berichterstattung und Nachverfolgung
- ✓ Quittierung von Beweisen
- ✓ Multiplattform-Unterstützung

“Schnell und einfach zu verwenden, um unseren Mitarbeitern über Probleme zu informieren. Das Produkt hat sich in Notfallsituationen als äußerst nützlich erwiesen.” - State Governmental Agency





NetSupport ServiceDesk – HelpDesk und Ticketing

Verfolgen, organisieren, verwalten und beantworten Sie mühelos die schwierigsten Support-Anfragen und minimieren Sie so die Ausfallzeiten Ihrer kritischen Back-Office-Systeme.

- ✓ Tickets verfolgen und verwalten
- ✓ Anpassbare Oberfläche
- ✓ Berichte in Echtzeit
- ✓ Bereich für eine eigenständige Fragen- und Problemlösung
- ✓ Automatisierte E-Mail-Verarbeitung
- ✓ Anhängen von Dateien an einen Vorgang

“Wir finden, dass NetSupport ServiceDesk einfach zu konfigurieren ist und dass wir dafür keine speziellen Entwicklungsfähigkeiten benötigen.” - Warwick District Council



NetSupport School – Anweisung und Schulung

Führen Sie Mitarbeiterschulungen effektiv durch - mit einem kompletten Set an Überwachungs-, Kollaborations- und Kontrollfunktionen, die dabei helfen, die Konzentration aufrechtzuerhalten und die Fähigkeiten der Mitarbeiter zu verbessern - und erzielen Sie eine höhere Rendite auf Ihre Schulungsinvestitionen.

- ✓ Abgestufte Benutzermodi für Ausbilder
- ✓ Bildschirm des Dozenten freigeben
- ✓ Umfragen und Tests in Echtzeit
- ✓ Interaktives virtuelles Whiteboard
- ✓ Gemeinsamer Chat mit mehreren Benutzern/Gruppen
- ✓ Unterstützung für Dozenten bei der Erstellung von Unterrichtsplänen und der Bereitstellung von Inhalten
- ✓ Werkzeuge für Echtzeit-Unterricht
- ✓ Verteilen und Einsammeln von Dateien

“Die Software hilft uns während unserer Schulungen bei der Überwachung, Bewertung und Zusammenarbeit mit unseren Remote-Mitarbeitern.” - Mercy Healthcare

Über
31 Jahre
Erfahrung

Über
18 Millionen
Benutzer

Verkauft
in **120**
Ländern

Gewinner/Finalist
bei über **300**
Auszeichnungen

